

2021年12月

お客様各位



〒564-0063 大阪府吹田市江坂町1丁目13-48  
TEL: 06-6339-3366 FAX: 06-6339-3365

---

## The Imaging Source社製産業用カメラの納期について

いつも弊社取り扱いTheImagingSource社（以下TIS社）のカメラをご採用いただき誠にありがとうございます。

昨今の世界的な半導体不足とサプライチェーンの混乱の影響により、TIS社の一部のカメラ製品に関して、納期の遅延が発生しております。弊社およびTIS社に在庫はある程度保持しておりますが、メーカーの部材の調達状況次第では、半年以上の納期を見込んでいただく場合がございます。後段のFAQについても予めご確認ください。

お客様におかれましてはご迷惑をお掛けする事もあるかと存じますが、何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

敬具

現状、納期が長期化する 可能性のある機種	代替機種 1	代替機種 2	代替機種 3
-------------------------	--------	--------	--------

USB3.0 カメラ			
DFK33UX287(カラー)	DFK33UX273	DFK27BUR0135	DFK33UP1300
DMK33UX287(モノクロ)	DMK33UX273	DMK27BUR0135	DMK33UP1300
DFK37BUX287(カラー)	DFK37BUX273	DFK27BUR0135	DFK22BUC03
DMK37BUX287(モノクロ)	DMK37BUX273	DMK27BUR0135	DMK22BUC03
DFM37UX287-ML(カラー)	DFM37UX273-ML	DFM27UR0135-ML	DFM22BUC03-ML
DMM37UX287-ML(モノクロ)	DMM37UX273-ML	DMM27UR0135-ML	DMM22BUC03-ML
DFK33UX273(カラー)	DFK27BUR0135	DFK33UP1300	DFK33UX249
DMK33UX273(モノクロ)	DMK27BUR0135	DMK33UP1300	DMK33UX249
DFK37BUX273(カラー)	DFK27BUR0135	DFK37BUX287	DFK37BUX290
DMK37BUX273(モノクロ)	DMK27BUR0135	DMK37BUX287	DMK37BUX290
DFM37UX273-ML(カラー)	DFM27UR0135-ML	DFM37UX287-ML	DFM37UX290-ML
DMM37UX273-ML(モノクロ)	DMM27UR0135-ML	DMM37UX287-ML	DMM37UX290-ML
DFK33UP1300(カラー)	DFK33UX273	DFK27BUR0135	DFK33UX174
DMK33UP1300(モノクロ)	DMK33UX273	DMK27BUR0135	DMK33UX174
DFK33UX290(カラー)	DFK33UX462	DFK33UX178	DFK27BUP006
DMK33UX290(モノクロ)	DMK33UX178	DMK27BUP031	DMK33UJ003
DFK37BUX290(カラー)	DFK37BUX462	DFK37BUX178	DFK27BUP006
DMK37BUX290(モノクロ)	DMK37BUX178	DMK27BUP031	DMK27BUJ003
DFM37UX290-ML(カラー)	DFM37UX462-ML	DFM37UX178-ML	DFM27UP006-ML
DMM37UX290-ML(モノクロ)	DMM37UX178-ML	DMM27UP031-ML	DMM27UJ003-ML

GigE カメラ			
DFK33GX287(カラー)	DFK33GV024	DFK33GX273	DFK33GR0134
DMK33GX287(モノクロ)	DMK33GV024	DMK33GX273	DMK33GR0134
DFK33GX273(カラー)	DFK33GR0134	DFK33GP1300	DFK33GX249
DMK33GX273(モノクロ)	DMK33GR0134	DMK33GP1300	DMK33GX249
DFK33GP1300(カラー)	DFK33GX273	DFK33GR0134	DFK33GX174
DMK33GP1300(モノクロ)	DMK33GX273	DMK33GR0134	DMK33GX174
DFK33GP1300e(カラー)	DFK33GX174e	DFK33GX249e	DFK33GP1300
DMK33GP1300e(モノクロ)	DMK33GX174e	DMK33GX249e	DMK33GP1300
DFK33GX290(カラー)	DFK33GX462	DFK33GX178	DFK33GP006
DMK33GX290(モノクロ)	DMK33GX178	DMK33GP031	DFK33GJ003e
DFK33GX290e(カラー)	DFK33GX174e	DFK33GX249e	DFK33GX290
DMK33GX290e(モノクロ)	DMK33GX174e	DMK33GX249e	DMK33GX290

## FAQ)

Q1. 前段の表にある「**現状、納期が長期化する可能性のある機種**」の在庫はあるか。

A1. 通常、弊社およびメーカーに在庫がある商品です。ただ、注文状況によって日々刻々と在庫が変化しています。納期が長期化した場合は、上記の互換機種を含めてご検討ください。

Q2. 在庫がなくなった場合の納期はどのくらいかかるのか。

A2. 弊社に在庫がない商品はメーカーから取り寄せます。その場合通常 4～5 週間程度で弊社に入荷しております。TIS 社より弊社へ数日以内に発送予定日の連絡がありますが、メーカー側の在庫調整の理由等により、発送予定日が決まるまで発注から 3 週間以上かかる場合もあります。製品によって納期は異なりますが、通常 6 週間以内に納品が可能です。半導体不足とサプライチェーンの混乱の影響により、稀に納期が 2 ヶ月以上かかる場合もあります。

Q3. 注文後、注文を取り消すことはできるか。

A3. 長期の納期が見込まれる場合でも、納期が確定するまでは納期短縮がなされる場合もありますので、納品までお待ちください。数カ月にわたる長期納期が確定した場合は、取り消しの依頼を営業担当までご相談ください。納期の短い上記の代替機種やその他別機種でのご提案も可能です。

Q4. 在庫を確保してほしい。

A4. ご注文前の在庫の確保は基本的にはしておりません。弊社及びメーカーの在庫を確保するためには、正式なご注文書あるいは注文の内示をメール、FAX などでもいただく必要があります。検収の都合上、分納をご希望の場合や発注から早期の納品を希望されない場合は、弊社からの出荷時期を調整させていただく事も可能です。個別にフレキシブルに対応させていただきますので、お気軽にご相談ください。

Q5. 特定のモデルの納期が長期化したら教えて欲しい。

A5. 納期は日々刻々と変化しており、個別にご案内することはできません。最新情報については弊社ホームページをご確認ください。

Q6. 前段の表に記載以外のモデルに影響があるのか。

A6. 今のところ前段の表に記載しているモデルのみとなります。

Q7. いつ頃現在のような状況が改善しそうか。

A7. 半導体不足やサプライチェーンの混乱に起因している問題なので、数カ月単位で影響が継続する可能性が高いです。調達難易度の難化、部材の価格の上昇も見込まれるので、カメラを装置に組み込んで出荷しておられるお客様、重要な生産ラインにカメラを組み付けておられるお客様へは、**向こう半年～1年分の安全在庫の確保**をしていただくようおすすめします。

以上